

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

## I.

### Úvodní ustanovení

#### 1.1.

Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen „**VOP**“) popisují běžnou obchodní spolupráci mezi společností **LANEX a.s.** se sídlem Hlučínská 96/1, 747 23 Bolatice, zapsanou v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, spis. zn. B 10690, IČO: 03327761 jako dodavatelem, resp. prodávajícím („**Prodávající**“) a odběratelem, resp. kupujícím („**Kupující**“) a aplikují se na všechny smluvní vztahy Prodávajícího a Kupujícího. Použití podmínek Kupujícího je vyloučeno. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím, ledaže si smluvní strany sjednají individuálně jinak.

#### 1.2.

V případě rozporu těchto VOP s kupní smlouvou uzavřenou mezi Prodávajícím a Kupujícím mají přednost ustanovení kupní smlouvy.

## II.

### Objednávka a uzavření smlouvy

#### 2.1

Objednávka představuje návrh na uzavření smlouvy. Podaná objednávka je pro Kupujícího závazná, a jakmile je ze strany Prodávajícího potvrzena, není možné ji dodatečně měnit. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Prodávající Kupujícímu doručí akceptaci objednávky.

#### 2.2

Prodávající není povinen objednávku akceptovat. V případě, že se Prodávající k objednavce nevyjádří ve lhůtě 10 pracovních dnů, považuje se objednávka za nepřijatou.

## III.

### Kupní cena a platební podmínky

#### 3.1.

Dohoda o ceně je podstatnou náležitostí, bez které není kupní smlouva platná. Pokud není v kupní smlouvě dohodnuto jinak, ceny Prodávajícího se rozumí "EXW". Není-li vzájemně sjednáno jinak, rozumí se, že kupní cena nebude zahrnovat dovozní poplatky, cla a jiné poplatky, vybírané na jiném území než v zemi Prodávajícího.

#### 3.2.

Bez ohledu na případné jiné ujednání v kupní smlouvě mezi Prodávajícím a Kupujícím, jestliže (i) v době mezi uzavřením smlouvy a dodáním zboží Kupujícímu dojde k nepředvídanému zvýšení výrobních nebo souvisejících nákladů, např. nákladů na suroviny, materiály nebo přepravu, případně k zavedení dodatečných daní nebo cel, nebo (ii) mezi uzavřením smlouvy a sjednaným termínem dodání zboží uplyne alespoň 20 dnů, má Prodávající právo účtovat za dodávku příslušného zboží ceny aktuální k datu dodání zboží, a tedy navýšit cenu za zboží uvedenou v kupní smlouvě (resp. potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího). Jestliže bude objednávka Kupujícím dodatečně upravena po uzavření smlouvy, má Prodávající právo zvýšit cenu o dodatečné náklady, které si úprava objednávky vyžádá.

#### 3.3.

Obě strany se dohodly, že množstevní odchylka mezi kupní smlouvou a fakturou může být v rozmezí  $\pm 5\%$  deklarované výrobní tolerance výrobků. Cena zboží dodávaného do jiného členského státu Evropské unie (dále jen EU) než je ČR bude fakturována bez české DPH za podmínky, že Kupující prokázal svou registraci jako plátce daně v některé z členských zemí EU. Pokud tak neučiní, bere Kupující na vědomí, že cena bude navýšena o českou DPH. Pokud je Kupující registrován jako plátce DPH v jiné zemi EU než je země dodání zboží, zavazuje se, že v zemi dodání zboží jej přízná ke zdanění DPH.

#### 3.4.

Kupní cena nebude považována za zcela uhrazenou, dokud nebude připsána na účet Prodávajícího v plné výši. Kupující nesmí bez dohody s Prodávajícím svévolně zdržet úhradu

kupní ceny nebo jakékoliv její části jako protihodnotu v rozsahu zjištěného poškození nebo z jakéhokoli titulu, včetně reklamací vad, ani není oprávněn své závazky započítat vůči žádným případným dluhům Prodávajícího.

3.5.

Kupující hradí kupní cenu Prodávajícímu na jeho účet v plné výši, to znamená, že veškeré mezibankovní poplatky v zemi Kupujícího spojené s převodem platby na účet Prodávajícího jsou hrazeny Kupujícím.

3.6.

Prodlení s úhradou smluvené zálohy, kupní ceny nebo jejich dílčích splátek znamená vždy podstatné porušení smlouvy ze strany Kupujícího a Prodávající má v takovém případě právo dle svého uvážení buď trvat na splnění závazku Kupujícího, nebo odstoupit od smlouvy, čímž nebude dotčeno právo Prodávajícího na náhradu újmy. Totéž platí pro případy platební neschopnosti Kupujícího nebo pro případ podstatného zhoršení podmínek majících vliv na převod plateb ze země Kupujícího. Jestliže kupní smlouva předpokládá úhradu kupní ceny formou splátek a Kupující je v prodlení se zaplacením kterékoliv splátky, ztrácí výhodu splátek a rovněž celý zbytek dluhu se stává ihned splatným.

3.7.

Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části zaplatí Kupující Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,2% dlužné částky za každý den prodlení, čímž není dotčeno právo Prodávajícího domáhat se náhrady újmy ve výši přesahující smluvní pokutu. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny je Prodávající oprávněn odepřít nebo pozdržet příští dodávky zboží Kupujícímu, a to i tehdy, byl-li sjednán pevný dodací termín.

3.8.

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny a veškerého příslušenství. Kupující je povinen přijmout veškerá nezbytná opatření k ochraně práv Prodávajícího podle tohoto odstavce proti třetím stranám. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího splněním závazku Prodávajícího dodat zboží.

#### **IV.**

#### **Odeslání a převzetí zboží**

4.1.

Místem dodání zboží je místo sjednané ve smlouvě uzavřené na základě objednávky. Pokud si strany takové místo výslovně nesjednají, platí, že místem dodání zboží je sídlo Prodávajícího.

4.2.

Nezašle-li Kupující Prodávajícímu ve lhůtě, která umožní dodání zboží ve sjednaném termínu, odesílací dispozice, může Prodávající zboží odeslat na adresu Kupujícího, která je mu známa, případně může od kupní smlouvy odstoupit jako při podstatném porušení kupní smlouvy. O dobu, po kterou je Kupující v prodlení s poskytnutím odesílacích dispozic se prodlužuje doba dodání zboží Prodávajícímu.

4.3.

Jestliže Kupující, přestože byl k tomu vyzván, nepřevzme zboží v místě a čase uvedeném v kupní smlouvě, Prodávající může podle svého uvážení buď trvat na dodržení podmínek kupní smlouvy, nebo odstoupit od kupní smlouvy, znovu prodat zboží jinému zákazníkovi a požadovat případnou náhradu újmy. Jestliže je Kupujícímu avizována připravenost zboží k odeslání nebo zboží je ke Kupujícímu dopraveno a Kupující odmítne se zbožím disponovat, Prodávající může podle svého uvážení zboží buď uskladnit na riziko, nebezpečí a náklady Kupujícího ve svých skladovacích prostorách, nebo ve veřejném skladě, nebo u třetí strany, nebo jej prodat na účet Kupujícího (za předpokladu, že Kupující již uhradil kupní cenu).

4.4.

Jestliže Prodávající neodešle zboží ve lhůtě stanovené kupní smlouvou, oznámí tuto skutečnost Kupujícímu. Kupující poskytne Prodávajícímu přiměřenou dodatečnou lhůtu na splnění dodávky zboží. Jestliže není dohodnuto jinak, může Prodávající podle svého uvážení plnit svůj závazek dodávkami po částech.

4.5.

Kupující se zavazuje potvrdit převzetí zboží na dodacím listu a poté tento potvrzený dodací list vrátit Prodávajícímu. V případě, že je zboží dodáváno do zemí mimo EU a Prodávající nezajišťuje přepravu tohoto zboží, zavazuje se Kupující prokázat datum, kdy zboží překročilo vnější hranice EU.

4.6.

Všechny dodací podmínky použité v této kupní smlouvě budou interpretovány v souladu s INCOTERMS 2020.

## **V. Reklamacce**

5.1.

Zboží je vadné, nesplňuje-li parametry dle referenčního vzorku odsouhlaseného a odzkoušeného (z pohledu jeho funkčnosti) Kupujícím. V případě, že Kupující neodzkouší a/nebo neodsouhlasí referenční vzorek, a přesto trvá na uzavření kupní smlouvy a dodání zboží, Prodávající garantuje pouze parametry deklarované v technické specifikaci pro daný druh zboží. Technickou specifikaci pro daný druh zboží poskytuje Prodávající Kupujícímu na jeho vyžádání.

5.2.

Zjistí-li Kupující na dodaném zboží zjevné vady, musí o této skutečnosti písemně informovat Prodávajícího bez zbytečného odkladu, ne však později než 7 kalendářních dnů po dodání zboží Kupujícímu. V případě prodlení jsou práva Kupujícího z titulu vadného zboží zcela neúčinná.

5.3.

Vyrozumění o případných jiných (skrytých) vadách dodaného zboží musí Kupující předat Prodávajícímu písemně, bez zbytečného odkladu, ihned po jejich zjištění, avšak nejpozději do: (i) 6 měsíců po dodání u zboží, které podléhá degradaci; nebo (ii) 12 měsíců v případě, že se jedná o vady zboží nepodléhající degradaci a/nebo o vady, které mělo zboží prokazatelně již při jeho předání Kupujícímu; přičemž se má za to, že v případě prodlení Kupujícího s vytknutím vady jsou práva z titulu vadného plnění zcela neúčinná.

5.4.

Za vady se nepovažuje, splňuje-li zboží tolerance uváděné v dodavatelských podmínkách. Za vadu se dále nepovažuje nesplnění požadavku, který nebyl předem řádně specifikován v dodavatelských podmínkách. Reklamacce vad musí být učiněna e-mailem nebo formou doporučeného dopisu a musí být doložena zjevným důkazem, tzn. vzorky vadného zboží, detailním popisem reklamovaných vad a popisem způsobu manipulace a použití výrobků, při kterých se reklamované vady objevily, včetně sdělení reklamačního nároku. Není-li stanoveno jinak, zasílá Kupující vzorek reklamovaného zboží Prodávajícímu a reklamacce se vyřizuje v sídle Prodávajícího. Na případnou žádost Prodávajícího zajistí Kupující v tomto ohledu také jednání na předmětném místě, např. v místě uskladnění reklamovaného zboží nebo na místě zpracování zboží. Kupující není oprávněn provádět jakékoliv opravy nebo úpravy na zboží bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího až do ukončení reklamačního řízení. Kupující se zavazuje veškeré činnosti a rozhodnutí související s reklamací, jejichž náklady by mohly být později vymáhány po Prodávajícím, nejprve s Prodávajícím konzultovat. 5.5.

Je-li reklamacce shledána oprávněnou, provede Prodávající podle svého uvážení opravu zboží v přiměřené dodatečné lhůtě ve svém sídle anebo u Kupujícího, nebo nahradí vadné zboží novou bezvadnou dodávkou, nebo poskytne Kupujícímu přiměřenou slevu z ceny zboží. Reklamacce není oprávněná, pokud reklamované zboží má vady, které způsobil sám Kupující nebo třetí osoba.

5.6.

Jestliže nebyla reklamacce v přiměřené dodatečné lhůtě ukončena některým z výše uvedených způsobů, může Kupující eventuálně od kupní smlouvy odstoupit v rozsahu vadného plnění.

Jestliže však předtím Kupující požadoval slevu z ceny, není oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

5.7.

Jakmile se Prodávající s Kupujícím písemně či jiným prokazatelným způsobem dohodnou na způsobu řešení reklamace (jedním ze způsobů uvedených v čl. 4.5.), nebo v případě, kdy je z komunikace Kupujícího zjevné, že navrhované řešení přijal za dostatečné řešení reklamace, není možné následně ze strany Kupujícího nárokovat nové požadavky ohledně příslušné reklamace. To neplatí, pokud by se objevily nové skutečnosti, které by byly předmětem nové reklamace.

5.8.

Prodávající odpovídá Kupujícímu za újmu pouze v rozsahu stanoveném v tomto článku. Maximální výše náhrady újmy Prodávajícím Kupujícímu je omezena do výše kupní ceny zboží podle kupní smlouvy, které se škoda týká. Újmou se v těchto VOP rozumí újma na mění (škoda) a nemajetková újma ve smyslu § 2894 odst. 1 a odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Prodávající neodpovídá za ušlý zisk Kupujícího.

## **VI.**

### **Odstoupení od smlouvy**

6.1.

Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím založený smlouvou může být před jejím splněním ukončen pouze:

- a) písemnou dohodou stran;
- b) písemnou výpovědí kterékoli ze stran ze smluvených důvodů, a v případě rámcové smlouvy písemnou výpovědí kterékoli ze stran s tříměsíční výpovědní dobou i bez udání důvodu;
- c) bylo-li ohledně majetku Kupujícího vydáno insolvenčním soudem rozhodnutí o úpadku nebo hrozícím úpadku nebo jiné rozhodnutí o prohlášení insolvence, nebo byl návrh na prohlášení úpadku zamítnut pro nedostatek majetku, nebo bylo-li přijato rozhodnutí o zrušení Kupujícího s likvidací; nebo
- d) písemným odstoupením kterékoli ze stran ze zákonných nebo smluvených důvodů, zejména pro podstatné porušení smlouvy.

## **VII.**

### **Ochrana osobních údajů**

7.1.

Prodávající v pozici správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Kupujícího, které získá v souvislosti plněním objednávky Kupujícího a vzniklým smluvním vztahem. Při zpracování osobních údajů se Prodávající řídí zásadami vyplývajícími z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen „GDPR“) a dalších právních předpisů na ochranu osobních údajů.

7.2.

Účelem zpracování osobních údajů Kupujícího Prodávajícím je naplnění smluvního vztahu a dodání objednaného zboží Kupujícímu. Zákonným důvodem takového zpracování je plnění smluvních povinností ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

7.3.

Prodávající může dále zpracovávat osobní údaje Kupujícího za účelem přímého marketingu, a v této souvislosti Kupujícímu zasílat obchodní sdělení ohledně stejného či podobného zboží, které Kupující u Prodávajícího v minulosti zakoupil. Zákonným důvodem takového zpracování je oprávněný zájem správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

7.4.

Osobní údaje Kupujícího mohou být Prodávajícím předávány třetím osobám, které Prodávajícímu pomáhají plnit jeho smluvní povinnosti zprostředkováním určitých služeb. Prodávající předává osobní údaje pouze těm zpracovatelům, kteří poskytují záruky dostatečné

úrovně zabezpečení osobních údajů a tyto osobní údaje zpracovávají výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

7.5.

Prodávající osobní údaje Kupujícího zpracovává po dobu nezbytnou pro řádné plnění závazků ze smluvního vztahu a v souladu s příslušnými zákonnými lhůtami.

7.6.

Prodávající přijal vhodná technická a organizační opatření k zajištění dostatečné úrovně zabezpečení osobních údajů a zamezení neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, jejich změny, zničení či ztráty, jejich neoprávněným přenosům a jinému neoprávněnému zpracování či zneužití.

7.7.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů má Kupující právo: (i) požadovat přístup ke svým osobním údajům a informacím o jejich zpracování; (ii) na opravu či doplnění nepřesných osobních údajů; (iii) na výmaz zpracovávaných osobních údajů; (iv) na omezení zpracování osobních údajů; (v) získat osobní údaje, které Prodávajícímu poskytl ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu; (vi) vnést námitku proti zpracování tam, kde je zpracování osobních údajů založeno na oprávněném zájmu Prodávajícího; a (vii) podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu osobních údajů.

## **VIII.**

### **Rozhodné právo**

8.1.

Kupní smlouva a vztahy s ní související se řídí českým právem, zejména pak ustanoveními §2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

8.2.

Veškeré spory, které by vznikly z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány Rozhodčím soudem při Hospodářské Komoře ČR a Agrární Komoře ČR v Praze podle jeho řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto řádu, je-li kupující osobou, která nemá své sídlo nebo místo podnikání v ČR. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.

8.3.

Je-li Kupující osobou, která má své sídlo nebo místo podnikání v ČR, je prorogací dle ust. § 89a občanského soudního řádu stranami této smlouvy zvolen za místně příslušný soud podle sídla Prodávajícího.

## **IX.**

### **Závěrečná ustanovení**

9.1.

Aktuální znění VOP je k dispozici v sídle Prodávajícího a na webových stránkách [www.lanex.cz](http://www.lanex.cz) Prodávajícího.

9.2.

Pro nákup v e-shopu Prodávajícího platí VOP zveřejněné na webových stránkách e-shopu ([www.lanexeshop.cz](http://www.lanexeshop.cz)).

9.3

Prodávající si vyhrazuje právo VOP kdykoli upravit. Prodávající Kupujícího o změně VOP a datu účinnosti nových VOP písemně vyrozumí v dostatečném časovém předstihu přede dnem jejich účinnosti, nejméně však čtrnáct (14) dnů předem. Pokud Kupující nejpozději ke dni předpokládaného nabytí účinnosti nových VOP písemně nevyjádří s novými VOP nesouhlas, souhlasí s novými VOP a tyto pro něj budou dnem nabytí jejich účinnosti účinné. Nesouhlasí-li Kupující s novými VOP: (i) VOP pro Kupujícího nenabudou účinnosti a nadále budou platit VOP v původním znění; (ii) Prodávající je oprávněn smlouvu ukončit výpovědí, a to s výpovědní dobou dva (2) měsíce, nedohodnou-li se strany jinak. Výpovědní doba však neuplyne dříve, než

měly nové VOP nabýt účinnosti. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé před účinností nových VOP.

9.4.

Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které mu budou v souvislosti se smluvním vztahem s Prodávajícím zpřístupněny, a jejichž vyzrazení třetí osobě by mohlo Prodávajícímu přivodit újmu, zejména o skutečnostech, jež jsou obchodním tajemstvím a o informacích obchodního nebo k podnikatelské činnosti využitelného charakteru, i když nemají charakter obchodního tajemství. Povinnost mlčenlivosti platí i po ukončení smlouvy, a to po celou dobu, po kterou je takové porušení povinnosti mlčenlivosti způsobilé přivodit Prodávajícímu újmu. Za porušení povinnosti podle tohoto odstavce se nepovažují situace, kdy pro Kupujícího povinnost zpřístupnit informaci důvěrného charakteru vyplývá přímo ze zákona. V ostatních případech podléhá zpřístupnění informací důvěrného charakteru předchozímu písemnému souhlasu Prodávajícího.

9.5

Jakékoli nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajícího ze smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně písemnou formou příslušnou Stranou. Vzdání se některého nároku nebo práva vyplývajícího ze smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného nároku nebo práva. Jakékoli prodloužení lhůty ke splnění povinnosti nebo jiného právního jednání předpokládaného smlouvou nebude vykládáno jako prodloužení lhůty ke splnění jakéhokoliv jiné povinnosti nebo jiného právního jednání předpokládaného smlouvou.

9.6

Platnost a účinnost těchto VOP nastává 28.4.2021.